

**FUNDACIÓN DEL QUEMADO  
INFORME DIRECCIÓN EJECUTIVA  
2017**

**1. Introducción**

Dentro del Plan Quinquenal de la Fundación del Quemado (FQ), el año 2017 tuvo como objetivo el fortalecimiento institucional y el incremento de la presencia nacional e internacional de la FQ.

Antes de pasar al detalle del informe, se destacan los principales puntos:

- Se incrementó el apoyo a Plan Padrinos, se aumentó el número de eventos no operacionales que incrementaron los recursos y que permitieron subsidiar las pérdidas, del PRIL.
- El evento no operacional que más excedentes deja continúa siendo el Concierto de Boleros
- Lo más crítico y lo que más afectó los resultados de los estados financieros año 2017 fue la operación deficitaria del PRIL.

A continuación se presenta el Informe de Gestión del año 2017. Este plan se realizó con base en los siguientes objetivos estratégicos:

- a. Manejo de los recursos financieros y talento humano**
- b. Trabajar en el Talento Humano**
- c. Mantener y aumentar satisfacción del cliente**
- d. Buscar la mejor infraestructura**
- e. Incrementar de los eventos de atención**
- f. Atender con óptima calidad**
- g. Minimizar complicaciones en Atención Integral de acuerdo a complejidad**
- h. Mantener y Mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad**

Se informará adicionalmente sobre:

- i. Metas logradas en beneficio de la comunidad**
- j. Proyectos en curso y finalizados**
- k. Contratos realizados**
- l. Ingresos**

**A. Manejo de los recursos financieros y talento humano**

- a. Dar mantenimiento a la sede: Se realizó el cambio de la marquesina de sala de espera; pendiente cambio de la escalera.
- b. Se realizó dotación de nuevos equipos para secretaría y administración y mantenimiento de equipos e insumos
- c. No se ha Incrementado el uso en pacientes de la máscara de Uvex
- d. Se concentraron los excedentes financieros en el sostenimiento del PRIL, en talento Humano, publicidad y las donaciones
- e. PRIL: se concentró la actividad en lograr la aprobación de la licencia ambiental la cual había sido radicada en el 30 de diciembre del 2016 y con

las nuevas correcciones requeridas en la revisión de la Secretaría de Medio Ambiente se radicó nuevamente el 16 de diciembre del 2017; Se espera tener su aprobación en el primer semestre del 2018

- Se han ido incrementando las donaciones de aceites vegetales usados por los restaurantes y hoteles, pero todavía no generan un aporte significativo.
  - Mantener la operación del PRIL este año, significó invertir todos los excedentes de los eventos para subsidiar su operación. Se disminuyeron los costos con la supresión de dos trabajadores pero los costos fueron superiores a su productividad
- f. Se realizaron acciones de publicidad y mercadeo durante los diferentes eventos que visibilizaron aún más la Fundación a nivel internacional, regional y nacional.
  - g. Se incrementaron ingresos por donaciones fijas (Dona \$20.000) de empresas como el de Corredores Davivienda que implica aportes mensuales de más o menos 2'5 millones/mes. Se logró la donación empresarial de PAVCOL, que significa cerca de 7'5 millones mensuales para cirugía reconstructiva.
  - h. Se terminó contrato con SOLCIALMAS pues los resultados no eran los esperados. Por esta vía llegaron algunas donaciones de "Dona tu Cumpleaños"; los que se dieron fueron de donantes anteriores o que conocían la Fundación.
  - i. Hubo una donación de una primera comunión, de nieto de integrante del grupo de apoyo. No se realizó reforzamiento a los donantes anteriores, ni siquiera tenemos la base de datos de las fechas de cumpleaños y donaciones.
  - j. Se fortaleció la comunicación y retroalimentación de donantes como Corredores Davivienda por medio de un informe sobre los pacientes beneficiados. Está pendiente hacerlo con PAVCOL y de donantes menores con toda la transparencia que refuerce la confianza en la Fundación.
  - k. No se ha logrado Incrementar progresivamente horario de atención en la tarde
  - l. Se fortalecieron convenios Banco de Alimentos, AFLORA; participando en los cursos virtuales y en la Escuela para Directores con Inalde, Médicos por la Paz: se participó activamente en dos capacitaciones en Bogotá y en Popayán
  - m. Se logró convenio con Seguros Bolívar pero no ha habido la remisión de pacientes. No se ha Incrementado más convenios con ARL y EPSs
  - n. Se continuó el convenio con Ecopetrol para atención de cinco niños que han quedado con secuelas de quemadura a raíz de la catástrofe de Dosquebradas.
  - o. Para una versión virtual el Curso ABLS se realizó una primera aproximación, dieron un presupuesto tentativo de más o menos 20 millones pero es muy complejo ya que se debe escribir el texto a grabar de cada diapositiva
  - p. Se fortaleció Plan Padrinos.
  - q. Se diversificaron los productos: se mandaron a hacer bolsas ecológicas y nuevos mugs en cerámica
  - r. Se continuó con los eventos que buscan el recaudo de recursos financieros:
    - Curso de ABLS (en febrero y agosto), Congreso de Quemaduras: 24, 25 y 26 de agosto.

- Concierto de Boleros: el 12 de mayo se hizo en el Teatro de Bellas Artes por los menores costos en cuanto a alquiler del teatro, disminuyó alquiler de 20' a 11 millones. Fue más fácil el manejo de la boletería.
- Desfile de joyas: Lo más relevante fue el grado de empoderamiento de las 10 pacientes quemadas que desfilaron con 10 niñas de 10 curso del colegio sin sentir ningún efecto negativo por su secuela de quemadura.
- Bingos del Grupo de Apoyo: mayo y octubre que dejaron donaciones de \$9 y 8 millones
- La Kermese en el Club El Nogal organizado por un grupo de amigas que organizaron todo: desde la creación y diseño de las joyas y la venta. Evento muy importante porque no exigió ningún esfuerzo logístico ni operacional por parte de la FQ y generó recursos no proyectados.
- Concierto de Piano de Niños para Niños: Fue impulsado por una de las cirujanas plásticas que apoya a la Fundación del Quemado, ella consiguió varios de los donantes, el apoyo de las pianistas y los niños. Se logró realizar en el nuevo Auditorio de la Fundación Santa Fe de Bogotá, sin ningún costo; se logró un nuevo nicho de apoyo a la organización. Excedente aproximado de \$9 millones.
- Se logró la unión de esfuerzos con la Fundación de los Amador del programa bravísimo y se ofreció un espectáculo en "La Chula" con capacidad para 400 personas, les dieron refrigerio, almuerzo, regalos, y de recuerdo fotografías
- Se realizó Curso para Bomberitos de 5 días y una capacitación para emergencias con base en el convenio con Bomberos

## **B. Talento Humano**

- a. Dadas las exigencias económicas del PRIL, fue imposible contratar un administrador como estaba proyectado. Provisionalmente se ha contado con el apoyo de una gestora de proyectos a quien se le pagará por resultados. Con su gestión se obtuvo para el año 2018 el Premio de CEPESA (EUR 10.233) y está colaborando con la organización de los procesos de los eventos no operacionales
- b. Se contrató nueva profesional de psicología quien progresivamente se integró a la atención del paciente y al trabajo en equipo
- c. Se realizó convenio con Gestora de Proyectos con pago por resultados. Ya logró el premio al valor Social de CEPESA. Está desarrollando toda la información de los principales procesos de los eventos para tenerlo en la nube con información detallada con acceso al personal involucrado.
- d. Se implementó el SGSST según la nueva normatividad con el apoyo de la ingeniera ambiental Gloria Daza.
- e. Psicología y el SGSST contribuyeron para realizar un diagnóstico del ambiental laboral, el cual ha mejorado significativamente.
- f. Se adjudicó el rubro para capacitaciones del personal para dos trabajadores se encuentran estudiando: uno del PRIL en comunicación social a quien se apoyó aun sabiendo que se retiraría de la FQ y la asistente administrativa se encuentra estudiando Administración de Empresas; la idea es fortalecer sus vínculos con la organización,

- g. Se continuó con el reconocimiento al personal al realizar las bonificaciones proporcionales a todos por su compromiso con los eventos que generan recursos no operacionales extras.
- h. Se realizaron diferentes capacitaciones organizacionales que brinda el convenio AFLORA Seguros Bolívar Davivienda, varias virtuales y otra para gerencia presencial de 3 días y las que se realizan durante los Comités Operativos
- i. Mejoramiento continuo de las competencias del personal: realizadas durante los Comités Operativos mensuales. Se apoyó parcialmente a los cirujanos plásticos para participar en Congresos de la especialidad, las capacitaciones de médicos por la Paz.
- j. Se han fortalecido los convenios académicos de las Universidad de la Sabana, la Universidad Javeriana, La Salle College y Universidad del Rosario para reforzar actividades del personal y apoyar la administración de la Fundación. Han sido importantes los estudiantes de diseño gráfico y trabajo social.

### ***C. Mantener y aumentar satisfacción del cliente***

Se continuó realizando encuesta a los pacientes la cual supera el 90% de satisfacción que expresa el reconocimiento a la calidad de atención, solicitan mayor cumplimiento en las citas otorgadas. Se realizó con los donantes del PRIL pero no con los diferentes clientes.

### ***D. Buscar la mejor infraestructura***

Se cambió de marquesina de la sala de espera

### ***E. Incrementar de los eventos de atención***

Se continuaron las Jornadas de atención para captación de pacientes en Bogotá.

- a. Jornada de Salud: marzo, muy poco paciente
- b. Jornada de Salud en junio fue mucho más efectiva: 53 pacientes nuevos
  - Los ingresos operacionales se vieron afectados por la licencia de maternidad de una de las cirujanas plásticas y por mis múltiples compromisos científicos internacionales y los deberes como capacitadora voluntaria de Médicos por la Paz: las ausencias siempre eran de miércoles a sábados afectando turnos de cirugía y consulta. Hubo salidas a Costa Rica (2), Querétaro, Honduras, Lima.
  - Se participó activamente en la campaña de Prevención de Quemaduras por redes sociales la cual se extendió a toda Latino América

### ***F. Atender con óptima calidad:***

- a. Se continuaron las Misiones de Médicos por la Paz, para intercambio científico, capacitación de personal, principalmente en el área de rehabilitación. Vincular a profesionales de la Fundación para que ellos se conviertan en capacitadores de Médicos por la Paz
- b. Continuar con Indicadores que midan la calidad con las mediciones de atención integral en todos los procesos en las reuniones mensuales del Comité Operativo
- c. Cumplimiento de requisitos esenciales; mantener habilitación.

### **G. Minimizar complicaciones en Atención Integral de acuerdo a complejidad**

Se ha precisado el indicador de complicaciones el cual no puede ser general; existen procedimientos muy complejos, principalmente las nuevas tecnologías que presentan mayor proporción de complicaciones como: expansores, aplicación de piel sintética, reconstrucción auricular. Las complicaciones en general se encuentran en un 1%.

### **H. Mantener y Mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad:**

- a. Mantener el PAMEC (Programa para el mejoramiento de la Calidad en Salud)
- b. Implementar nuevos protocolos y Guías de atención y actualizar los existentes según nuevas tecnologías o procedimientos

### **I. Trabajar en los beneficios a la comunidad**

Los beneficios a la comunidad se trabajan desde el área de Trabajo Social y Psicología de la Fundación del Quemado.

#### **a. Trabajo Social**

El objetivo del área de trabajo social de la FQ es brindar el apoyo necesario para contribuir al bienestar social de los pacientes y así mejorar su calidad de vida. Dedicando especial atención al entorno familiar, laboral y educativo de los pacientes, provocando así una reinserción total y adecuada a la sociedad.

Metas logradas en beneficio de la comunidad:

- **Número de pacientes atendidos en el 2017: 156**

Las atenciones se brindan por dos situaciones: a) cuando el paciente acude por primera vez a la FQ y se realiza una valoración socio económica del paciente y la familia. A partir de esta valoración se asigna un nivel al paciente con el cual realizará los copagos de los distintos servicios. b) cuando el paciente acude para ser revaluado en su nivel de copago, para seguimiento social y/o asesoría social
- **Número de eventos lúdico-pedagógicos realizados en el 2017: 16**
  - 4 talleres con la Iglesia la Promesa sobre diferentes temas
  - 3 fiestas para los niños pacientes de la FQ
  - 1 taller con la psicóloga Laura Angulo especialista en Disciplina de Conciencia
  - 1 taller de prevención de quemaduras
  - 1 evento donde se entregaron 4 bicicletas a niños pacientes de la FQ
  - 4 talleres dictados por Trabajo Social
  - 1 desfile de los pacientes de la FQ para proporcionar un espacio de recreación y construcción de su autoestima, autoconcepto y aceptación.
  - 1 evento de toma de medidas en donde los pacientes recibieron una muda de ropa en calidad de donación.

- **Número de familias beneficiadas con la consecución de donaciones especiales: 7**
  - 1 donación de mercado para la familia de una paciente afectada por la ola invernal: artículos de aseo, cuadernos y útiles escolares para los niños, así como 3 camas con colchón, cobijas y toallas
  - 1 donación de ropa y recipientes del Instituto Merani entregada a los pacientes de la FQ.
  - 1 donación de 3 bicicletas donadas a igual número de pacientes
  - 1 donación de una lavadora para una paciente
  - 1 donación de un comedor a través del Convenio con el Banco de Alimentos, el cual fue entregado a una familia de la localidad de Suba en condición de vulnerabilidad
  - 1 donación de tres mudas completas de ropa para tres pacientes en condición de vulnerabilidad, con el objetivo de suplir su necesidad y sembrar una sonrisa en ellos.

#### **b. Psicología**

El objetivo del área de psicología es brindar el servicio de orientación y apoyo psicológico a los pacientes de la FQ, ofrecido por el profesional de psicología como plantea el programa integral que asume la FQ para el desarrollo y evolución de la salud mental, emocional y psicológica de nuestros pacientes, frente a las diversas situaciones que debe enfrentar después de sufrir un accidente de quemadura.

Alcance: Inicia con la solicitud del servicio de atención por parte del paciente y este es integrado a nivel general en las diferentes áreas de salud que ofrece la Fundación.

#### **En el 2017 se atendieron 148 pacientes.**

La mayoría de los pacientes atendidos durante el año 2017 recibió orientación psicológica de manera individual, en pareja y familia, se intervino terapia familiar con una sola familia, la cual asistió a una sesión debido a la dificultad que tenían los padres por su trabajo para coordinar las citas.

#### **J. Proyectos en curso y finalizados**

Adicional a la actividad diaria de la FQ enfocada en la atención integral de los pacientes con secuelas de quemadura que se concretan en: cirugías reconstructivas, trabajo social, fisioterapia y la psicología, la FQ tiene los siguientes proyectos en curso:

- **Prevención en Quemaduras:** este proyecto se viene trabajando desde el año 2016.  
El objetivo es diseñar una estrategia de prevención de quemaduras con el fin de disminuir los eventos por quemadura.

- **Concierto de Boleros:** todos los años la FQ realiza un evento musical con artistas nacionales e internacionales. Se realiza en el mes de mayo para celebrar el día de la madre.
- **Proyecto Renacer en las Provincias:**  
Con el proyecto Renacer en las Provincias la FQ busca llevar esta atención médica integral a las diferentes regiones de Colombia en donde el acceso a este tipo de servicio es inexistente. De esta manera se brinda una oportunidad para transformar la vida de las personas con secuelas de quemadura con el acompañamiento de un equipo profesional y con procedimientos de alta calidad.

El proyecto está concebido para ejecutarse en la cabecera municipal de la provincia siempre y cuando cuente con un hospital de III nivel de atención.

Actualmente se está buscando un convenio con una clínica privada de la ciudad de Girardot que cuenta con una unidad de quemados.

Este proyecto está financiado por el Premio al Valor Social de Cepsa concedido a la FQ en diciembre del 2018.

- **Dona tu cumpleaños:** este proyecto busca recibir recursos de las personas que quieren donar su cumpleaños. En este caso la persona no recibe regalos de parte de sus familiares y amigos sino donaciones para la FQ.
- **Dona \$20.000:** este proyecto se trabaja a nivel corporativo y es una fuente permanente de recursos para la FQ.  
Este año 2017 se incrementaron ingresos por donaciones fijas (Dona \$20.000) de empresas como el de Corredores Davivienda que implica aportes mensuales de más o menos 2'5 millones/mes. Se logró la donación empresarial de PAVCOL, que significa cerca de 7'5 millones mensuales para cirugía reconstructiva.

Como proyectos finalizados están las Jornadas de Salud realizadas en el 2017 en los meses de marzo y junio.

#### **K. Contratos realizados**

En el año 2017 se firmó un contrato con la Fundación Cepsa para la ejecución del Proyecto renacer en las Provincias en el marco del Premio al Valor Social en la categoría de Premio Especial del Empleado'. La FQ fue galardonada en la edición 2017 Premios al Valor Social.

#### **L. Ingresos**

Las cifras están en pesos colombianos:

<b>Ingresos TOTALES:</b>	<b>687.872.140</b>
<b>Ingresos brutos de actividades ordinarias</b>	<b>348.668.362</b>

Unidad Funcional Medicina	200.128.916
Venta de Desperdicios	93.815.783
Servicios PRIL	52.693.663
Fletes	2.030.000
<b>Ingresos financieros</b>	<b>15.370.901</b>
<b>Otros Ingresos</b>	<b>323.832.877</b>
Arrendamientos	4.257.200
Donaciones	137.454.088
Casa de la Atopia	35.656.416
Otras ventas	1.423.529
Curso ABL5	5.421.845
Congresos	27.012.598
Donación a Congresos	2.000.000
Concierto Boleros	81.406.613
Venta Joyas	1.680.671
Venta de Ropa	6.588.233
Concierto Piano	17.330.300
Reintegro de costos y gastos Ejercicios Anteriores	3.180.406
Reintegro de costos y gastos (Incapacidades)	418.036
Intereses (Presuntivos)	0
Ajuste al Mil	2.942



**Clara Linda Guerrero Serrano**  
**Directora Ejecutiva**  
**Fundación del Quemado**